

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### letních dětských táborů Study21

1. Přihláška na tábor a všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na tábor. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem tábora a rodičem (zákonným zástupcem) je rekreační pobyt dítěte na dětském táboře. Rodičem se rozumí objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), poskytovatelem Study 21 z.s. se sídlem Kounice 196, 289 15, IČ 19851685, dále jen Study21.cz.
2. Účastníkem dětského tábora se rozumí osoba, jejíž rekreační pobyt je podložen řádně vyplněnou a odeslanou webovou přihláškou na letní tábor a cena byla uhrazena v souladu s pokyny Study21. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a Study21 vzniká a nabývá účinnosti okamžikem odeslání přihlášky prostřednictvím webového formuláře na stránkách [www.study21.cz](http://www.study21.cz) a potvrzením přijetí přihlášky na zadaný email zákonného zástupce.
3. Účastník dětského tábora je povinen dodržovat táborový řád, režim dne a pokyny vedení tábora a oddílových vedoucích. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků tábora. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky dětské rekreace. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem tábora si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej z tábora a uplatnit příslušný stornovací poplatek (v takovém případě je zákonný zástupce povinen si dítě v táboře převzít do 24 hodin po telefonickém upozornění). V případě, že tak zákonný zástupce neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobenou. Účastník letního tábora je povinen šetřit táborový majetek, bez povolení nesmí vstupovat do cizích pokojů, stanů, prostorů, kde jsou nemocní a do provozních prostorů.
4. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na letní tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s táborovým řádem, a to zejména s následujícími body:
  - a) Pohyb dětí – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory tábora či tábořiště, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa (ošetřovna, kuchyň, sklady apod.).
  - b) Soukromí – Děti musí respektovat soukromí, stany ostatních, stany vedoucích (případně chatky a pokoje).
  - c) Pokyny vedoucích – Děti musí respektovat pokyny vedoucích – nástupy, režim dne, noční klid apod.
  - d) Hygiena – Děti musí dodržovat základní hygienické návyky a chování – záchody, umývárny, stany, kontrola pořádku, pořádek v táboře, mytí rukou, převlékání se, nakládání s mokrými věcmi apod.

- e) Zdraví dítěte – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit vedoucímu nebo zdravotníkovi. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu zdravotníka (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit zdravotníkovi (u mladších zdravotníkovi předat). Nález klíštěte je potřeba hlásit zdravotníkovi, vytahuje je pouze on a zajišťuje jejich evidenci.
- f) Strava – Děti musí respektovat zákaz jídla čokoliv mimo táborovou stravu, zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
- g) Alkohol, drogy, kouření – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
- h) Bezpečnost – Děti jsou povinny dodržovat bezpečnost práce s náradím, sekerou, nožem a bezpečnost při hrách, dbát pokynů o pohybu cizích lidí v táboře a při hrách. Při nálezu nebezpečných předmětů (zejména nábojnic, pyrotechniky a zbraní) se nesmí těchto předmětů dotýkat ani je zvedat a jsou povinny nahlásit nález vedoucímu, případně jiné dospělé osobě. V táboře je zákaz užívání otevřeného ohně bez dohledu vedoucích.
- i) Základy slušného chování – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
- j) Šikana, násilí – V případě násilí, šikany, sexuálního obtěžování je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí, zdravotník, hlavní vedoucí).
5. Zákonný zástupce dítěte bere na vědomí, že není z pedagogických důvodů vhodné realizovat návštěvy na táboře. Vzhledem k táborovému programu nezaručujeme přítomnost dítěte v průběhu neohlášené návštěvy.
6. Study21 výslovně upozorňuje, aby účastník tábora nevozil na tábor mobilní telefon, jinou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru ubytování nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, je povinen si cenné věci a peníze uschovat prostřednictvím vedoucího oddílu, který zajistí bezpečné uschování mu svěřených věcí, v jiném případě Study21 neodpovídá za ztrátu věcí dítěte.
7. Podmínkou přijetí zájemce na letní dětský tábor je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, zaplacení táborového pobytu a předání aktuální nástupní a lékařské dokumentace účastníka tábora při odjezdu na tábor
8. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v nástupní lékařské dokumentaci ke zdravotnímu ohrožení účastníka tábora, či táborového kolektivu, vyloučením z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.
9. Účastník tábora je povinen dodržovat pokyny týkající se vybavení na tábor. V případě, že nebude mít potřebné vybavení dle seznamu, může hlavní vedoucí tábora nezbytně nutné vybavení zakoupit a zákonným zástupcům předat k proplacení.

10. Cenové podmínky a způsob úhrady: Study21 má právo na zaplacení ceny tábora k datu uvedenému v potvrzujícím emailu. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Study21 může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.
11. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem táborového pobytu od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí e-mailem na adresu Study21 a je stornováno ke dni, v němž byl e-mail doručen. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor nebo v případě předčasného ukončení rekreačního pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 12–14 těchto smluvních podmínek.
12. Výše stornovacího poplatku:
  - a) 25 % oznámeno do 90 dnů před začátkem tábora
  - b) 50 % oznámeno do 30 dnů před začátkem tábora
  - c) 100 % oznámeno méně než 30 dnů před začátkem tábora
13. Study21 má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení táborového řádu.
14. Zákonný zástupce má možnost sehnat „náhradníka“ místo svého dítěte.
15. Zákonný zástupce má právo na vyžádání nahlédnout do táborové dokumentace.
16. Zákonný zástupce odesláním přihlášky stvrzuje, že se seznámil z všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě o přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.
17. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se všemi nařízeními a aktuální legislativou.
18. Táborový řád a všeobecné podmínky letních táborů jsou uvedeny na webových stránkách [www.study21.cz](http://www.study21.cz).

Platnost od 1.11.2023